

A BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉVEL ÉS A BEJELENTŐK VÉDELMEVEL KAPCSOLATOS UTASÍTÁSOK

Bejelentések



Kiket érint?

Az Arcese csoport (a továbbiakban: ARCESE) valamennyi olasz és európai vállalata, az (EU) 2019/1937 irányelv hatálya alá tartozik.



Az eljárás országoként és vállalatoként, a helyi szabályozással harmonizálva részletes és egyedi lesz.

Kinek szól?

- Minden munkavállalónak (alkalmazottnak)
- Adminisztratív, vezetői, felügyeleti vagy képviselési feladatokat ellátó partnerek
- A cégcsoport vállalatainál dolgozó önálló munkavállalók
- A cégcsoport vállalatainál dolgozó önkéntesek és gyakornokok (fizetett vagy nem fizetett)
- A csoporthoz tartozó vállalatoknak dolgozó szabadúszók és tanácsadók.



Mire való?

Nemcsak a titoktartás, hanem az esetleges megtorló intézkedések elleni védelem biztosítása azon személyek számára, akik a bejelentés révén felfedik magukat, hozzájárulva a csoporthoz tartozó vállalatokra és következésképpen a kollektív közérdekre káros kockázatok és helyzetek feltárásához és megelőzéséhez.

Iránymutatásokat és operatív jelzések nyújtása a bejelentők számára a bejelentések témájáról, tartalmáról, címzettjeiről és kezeléséről, valamint a nyújtott védelem formáiról az európai és helyi szabályozási referenciákkal összhangban.



Mikor kell bejelentést tenni?

Ha a munkaviszonnyal kapcsolatos pontos és egybehangzó tényeken alapuló, megalapozott vagy feltételezett jogellenes magatartás kerül tudomására. A bejelentések tárgya lehet a nemzeti és uniós közvetlen szabályok konkrét megsértése és/vagy más jellegű, a közérdeket vagy cégcsoport vállalatainak integritását sértő visszaélések.

A bejelentendő jogsértésekre vonatkozó információk, amelyek nyilvánvalóan megalapozatlan híreket, a már teljes mértékben nyilvánosságra került információkat, valamint a csak szóbeszéd vagy nem túl megbízható források alapján szerzett információk (ún. pletykák) nem kerülnek elfogadásra.

Ki kapja meg a bejelentést?

Az ARCESE központi szintű Bejelentési Bizottságot (bizottság) nevezett ki a csoport olaszországi vállalataira vonatkozó bejelentések kezelésére, valamint a külföldi vállalatokra vonatkozó bejelentések helyi kapcsolattartókkal történő koordinálásra. A bizottság a következő funkcióknak felel meg: Globális biztonsági, védelmi és fenntarthatósági igazgató, globális személyzeti vezető, jogi igazgató. A vállalatok jogosultak helyi szinten is kijelölni egy megbízottat (meghatalmazott személyt), aki a CIW-vel vagy annak koordinátorával együttműködve jár el.

Mit nem lehet bejelenteni?

(i) A bejelentő személy személyes jellegű érdekével kapcsolatos panaszok, követelések vagy igények, amelyek kizárólag az egyéni munkaviszonyához kapcsolódnak, vagy a hierarchikusan felettes személyekkel való kapcsolatában rejlenek.

(ii) a nemzetbiztonság megsértéséről szóló bejelentések és a védelmi vagy nemzetbiztonsági vonatkozású beszerzésekről szóló bejelentések

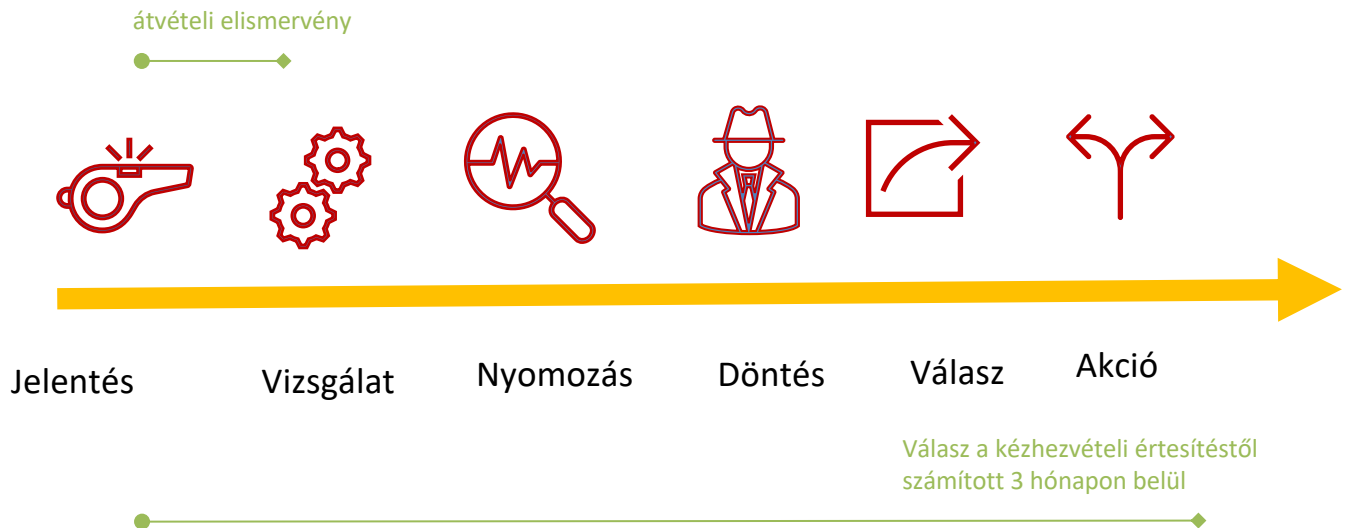
Milyen belső csatornákon lehet bejelentést tenni?

Az Arcese a szakszervezeti képviselőkkel konzultálva belső informatikai csatornát - webes platformot - fogadott el. A csoport minden egyes vállalata a saját weboldalán közzétett külön URL-címről fér hozzá a platformhoz.

Hogyan tegyen bejelentést a Sextant platformon keresztül

	Menjen a weboldalra, és olvassa el az adatvédelmi szabályzatot (megtekintés). Kattintson a link a bejelentést tenni kívánó vállalatra, és kövesse a platformon és a weboldalon - a bejelentés részlegben - található utasításokat.
	Kattintson az "új bejelentés" gombra, és töltsse ki a (*)-gal jelölt kötelező mezőket, azaz a bejelentés címét és tárgyát. A bejelentő kitöltheti a többi, nem kötelezően kitöltendő mezőt is, amelyek a bejelentő személyazonosságára vonatkozó információkat tartalmaznak. Mindenesetre ne feledje, hogy a bejelentést a következő adatokkal kell alátámasztani: - Az idő és a hely, ahol és, amikor és a bejelentett esemény történt; - A tényállás leírása (bizonyítékokkal vagy dokumentumok csatolásának lehetőségével is); - Olyan elemek, amelyek lehetővé teszik annak a személynek az azonosítását, akinek a közölt tények tulajdoníthatók.
	A platform opcionálisan hozzájárulást fog kérni Öntől ahhoz, hogy az Ön személyazonosságát (ha megadta) a bejelentések fogadására és kezelésére illetékes személyeken kívül más személyeknek is felfedje.
	Ha biztos a továbbítandó tartalomban / írásban vagy hangban, kattintson a "Bejelentés kitöltése és elküldése" gombra.
	A platform ezután kiadja az egyedi alfanumerikus kódot (jegykód), amelyet fel kell jegyeznie, meg kell őriznie, és nem adhatja ki harmadik félnek. Ez a kód a kizárólagos eszköz arra, hogy ismét hozzáférjen ehhez a bejelentéshez, hogy nyomon kövesse annak folyamatát és a folyamatkezelő választát, a kezdőképernyőn az "A jegykód újrainvitása" gombra kattintva (függetlenül attól, hogy névtelenül tett bejelentést, vagy felfedte a személyazonosságát).
	A bejelentés megtétele után közvetlenül a platformon látható visszaigazolást vagy átvételi elismervényt fog kapni. Ezzel az értesítéssel az értesítés kézhezvételére előírt határidő betartottnak tekintendő.
	A bejelentés kézhezvételétől vagy az értesítés kézhezvételétől számított három hónapon belül (kivéve különleges eseteket)kapja meg a bejelentés kivizsgálásának eredményét.
	A platformon keresztül névtelenül is küldhet bejelentéseket. Ezeket a helyi szabályozásoknak megfelelően országonként eltérő módon veszik figyelembe.
	A platformon található adatokat és információkat a platformon belül archiválják és 5 évig tárolják.

JELZÉSI MŰKÖDÉSI DIAGRAM



EMLÉKEZZ:

- ⇒ AZ ARCESE AZ EGÉSZ FOLYAMAT SORÁN TÁMOGATJA A BEJELENTŐ INTEGRITÁSÁNAK ÉS VÉDELME NEK TISZTELETBEN TARTÁSÁRA VONATKOZÓ ETIKAI ELVEKET;
- ⇒ AZ ARCESE ELKÖTELEZETT AZ ÖSSZES ÉRINTETT SZEMÉLY MAGÁNÉLETÉNEK VÉDELME MELLETT;
- ⇒ A BEJELENTÉSEKET A PLATFORM BIZTONSÁGOSAN TÁROLJA;
- ⇒ MINDEN BEJELENTÉS ELŐZETES VIZSGÁLAT TÁRGYÁT KÉPEZI, LEHETSÉGES, HOGY FELJOGOSÍTOTT SZEMÉLY RÉSZLETEK EGYEZTETÉSE CÉLJÁBÓL KAPCSOLATBA LÉP ÖNNEL (BIZOTTSÁG VAGY MEGHATALMAZOTT ÜGYINTÉZŐ)
- ⇒ A BEJELENTÉS BIZALMAS MARAD.

**A BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉRE ÉS A
BEJELENTŐ VÉDELMERE VONATKOZÓ
ELJÁRÁS
ARCESE HUNGARY KFT. - MAGYARORSZÁG**

1. ELŐSZÓ

Az Arcese Hungary Kft (a továbbiakban a "**Társaság**") belső kommunikációs csatornát hozott létre a tényleges vagy feltételezett jogsértések retorziótól való félelem nélküli bejelentésére, ami a bejelentő számára maximális védelem biztosít.

2. JOGI SZABÁLYOZÁS

- ⇒ (EU) 2019/1937. számú Irányelv
- ⇒ 2016/679. számú rendelet vagy GDPR
- ⇒ 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről és az ezzel összefüggő visszaélések bejelentésének szabályairól;

3. CÉLKITŰZÉS ÉS HATÁLY

Ennek az eljárásnak a célja:

- ✓ **Az átláthatóságon, elszámoltathatóságon és integritáson alapuló vállalati kultúra előmozdítása;**
- ✓ **A belső bejelentési csatorna létrehozása és közzététele;**
- ✓ **Meghatározni a bejelentési eljárással kapcsolatos felelősségi köröket és a Belső Bejelentési Felelős szerepét;**
- ✓ **Bemutatni a bejelentő számára biztosított biztosítékokat és a jogszabályoknak megfelelő védelmi rendszert;**
- ✓ **Bemutatni a jogszabályok által a Társasággal és a bejelentővel szemben előírt szankciórendszert.**

Az eljárás az Arcese Hungary Kft.-re vonatkozik

4. DEFINÍCIÓK

BEJELENTŐ vagy JELZÉST TEVŐ: olyan természetes személy, aki a munkahelyi környezetével összefüggésben szerzett jogsértésekről tesz bejelentést.

JOGSÉRTÉS: olyan magatartás, cselekmény vagy mulasztás, amely sérti a közérdeket vagy a közigazgatás vagy a magánszervezet integritását.

MUNKAKÖRNYEZET: a Társaságon belül végzett jelenlegi vagy korábbi munka vagy szakmai tevékenység, amelynek során - függetlenül e tevékenység jellegétől - egy személy jogsértésekről szerez információt, és amelynek keretében bejelentés esetén retorziót kockáztathat.

JELZÉS ADÁS: a bejelentéstevő közleménye egy vagy több jogsértéssel kapcsolatos információról.

BELSŐ JELENTÉS: a Társaság által elfogadott belső bejelentési csatornán keresztül benyújtott, jogsértésekre vonatkozó információk írásbeli vagy szóbeli közlése.

KÜLSŐ BEJELENTÉS: a jogsértésekről szóló információk írásbeli vagy szóbeli közlése, amelyet a kijelölt intézmények egyike által működtetett külső bejelentési csatornán keresztül nyújtanak be.

NYILVÁNOS KÖZZÉTÉTEL: A jogsértéseknek a nyomtatott vagy elektronikus médián keresztül történő nyilvánosságra hozatala annak érdekében, hogy nagyszámú emberhez eljussanak (beleértve a közösségi hálózatok használatát is).

BEJELENTÉS JOGI VAGY PÉNZÜGYI HATÓSÁGHOZ: Az illetékes bírósághoz vagy számviteli hatósághoz fordulhat olyan jogellenes magatartás bejelentése érdekében, amelyről a köz- vagy magánfoglalkoztatás keretében szerzett tudomást.

RETORZIÓ: bármely olyan magatartás, cselekmény vagy mulasztás, még ha csak kísérlet vagy fenyegetés is, amelyet a bejelentés miatt követnek el, és amely a bejelentőnek vagy a jelzést adó személynek közvetlenül vagy közvetve jogtalan kárt okoz vagy okozhat.

BEJELENTÉSI BIZOTTSÁG: az Anyavállalat vállalati szervezetének több szereplőjéből álló belső iroda, amelynek feladata a bejelentés átvétele és kezelése, beleértve a vizsgálati tevékenységet is (a továbbiakban a **Bizottság**).

A BELSŐ INFORMÁCIÓS RENDSZERÉRT FELELŐS: a Társaság vezető testülete által delegált személy, aki a beérkezett panaszokat a kellő szakszerűséggel kezeli és folyamatosan egyeztet a Bizottsággal

ASSZISZTENTE: olyan természetes személy, aki segíti a bejelentőt a bejelentési folyamatban, aki ugyanabban a munkakörnyezetben dolgozik, és akinek a segítségét bizalmasan kell kezelni.

5. A BEJELENTÉSEK JELLEMZŐI

5.1 KI TEHET BEJELENTÉST: A JELZÉST ADÓ VAGY A BEJELENTŐ

Az Arcese Hungary Kft. az előírásoknak megfelelően a következőket azonosítja potenciális bejelentőként:

BELSŐ ÉRDEKELTEK:	KÜLSŐ ÉRDEKELTEK:
- Minden munkavállaló, függetlenül a szerződéses besorolástól és beosztástól; - a részvényesek és az adminisztratív, vezető, ellenőrző, felügyeleti vagy reprezentatív funkciókat betöltő személyek, beleértve a gyakorlatban kialakult funkciókat betöltő személyeket is;	- Önálló munkavállalók és munkatársak, akik árukat vagy szolgáltatásokat szállítanak vagy munkákat végeznek a Társaság számára; - A Társaság munkakörnyezetében dolgozó fizetett és nem fizetett önkéntesek és gyakornokok; - A Társaságnak dolgozó szabadúszók és tanácsadók;
MÁS SZEMÉLYEK, AKIKRE AZ BEJELENTŐ VÉDELME KITERJED	
- Segítők - Ugyanazon munkakörnyezetben dolgozó személyek, akiknek családi kötelékei a negyedik fokig terjednek, és stabil érzelmi kötődéssel rendelkeznek. - Szokásos és jelenlegi kapcsolatban álló munkatársak ugyanabban a munkakörnyezetben - A bejelentő tulajdonában lévő vagy a bejelentő által foglalkoztatott vagy ugyanabban a foglalkoztatási kontextusban működő szervezetek (az indoklás szerint az ilyen szervezetek védelme a kereskedelmi jellegű retorzióval szemben).	

A bejelentést az a személy is megteheti, aki a kiválasztási vagy a szerződéskötést megelőző szakaszban, a próbaidő alatt áll, illetve a munkaviszony megszűnése után is.

Ez az eljárás azokra az esetekre vonatkozik, amikor a bejelentő nyilvánosságra hozza személyazonosságát, és ha az a törvénynek megfelelően vált ismertté. Az indoklás szerint biztosítani kell, hogy ezek az egyének részesüljenek a jogszabályok által biztosított védelemben, garantálva a megadott személyes adatok bizalmas jellegét.

5.2 NÉVTELEN BEJELENTÉSEK

Névtelen bejelentések esetében a tartalom határozza meg az elfogadhatóság vagy a "bejelentés befogadása" szempontjából, így csak a megalapozott és bizonyítékokkal ellátott bejelentések kerülnek befogadásra.

5.3 A BEJELENTÉS TÁRGYA: MIT LEHET BEJELENTENI?

A bejelentési rendszerben jogellenes vagy állítólagosan jogellenes cselekményekről, mulasztásokról vagy egyéb magatartásokról lehet információkat jelenteni.

A bejelentés például, de nem kizárólagosan, a következőkre vonatkozhat:

- **Aktív és passzív korrupció;**
- **A felügyeleti hatóságok ellenőrzési tevékenységének akadályozására irányuló magatartás (pl. dokumentáció benyújtásának elmulasztása, hamis vagy félrevezető információk benyújtása);**
- **Pénz, áru, szolgáltatás vagy egyéb előnyök ígérete vagy nyújtása korrupt beszállítóknak vagy ügyfeleknek;**
- **Jogellenes adó-, számviteli és pénzügyi magatartás;**
- **Adócsalás;**
- **Az emberi jogok megsértése;**
- **Környezetvédelmi és munkavállalói egészségvédelmi és biztonsági szabályok megsértése;**
- **A személyes adatok jogellenes felhasználása vagy az adatvédelmi törvények kirívó megsértése;**
- **A verseny és az állami támogatásokhoz kötött szabályok megsértése;**
- **Az etikai kódex és a szervezet irányítási és ellenőrzési modelljében foglalt szabályok megsértése.**

Ez nem érinti a törvény által biztosított védelmet és a büntetőeljárásra vonatkozó rendelkezések alkalmazását.

A munkavállalók méltóságának és egészségének, valamint a Társaság erkölcsi integritásának és értékeinek védelme érdekében lehetőség van arra, hogy bejelentést tegyenek a munkahelyi zaklatás, visszaélés és/vagy a nemi, etnikai, vallási hovatartozással, szexuális irányultsággal kapcsolatos diszkrimináció eseteiről.

A bejelentőnek mindig lehetősége van arra, hogy mielőtt a Bejelentési Felelős vezetőhöz fordulna, konzultáljon közvetlen felettesével, aki azonban a bejelentés tárgyának megértése után köteles továbbítani azt a Bejelentési Felelős vezetőnek, ha annak követelményei teljesülnek.

Ezen eljárás rendelkezései nem vonatkoznak a bejelentő vagy az igazságügyi vagy pénzügyi hatóságoknál panaszt tevő személy személyes érdekeivel kapcsolatos vitákra, követelésekre vagy kérelmekre, amelyek kizárólag az egyéni munkaviszonyával vagy a hierarchikus felettesével való kapcsolatával kapcsolatosak.

5.4 A BEJELENTÉS VÉGREHAJTÁSÁNAK MÓDJA

A bejelentéseknek lehetőleg a következő elemeket kell tartalmazniuk:

- ⇒ **A közölt tények teljes leírása;**
- ⇒ **Amennyiben ismert, azok az időbeli és helyszíni körülmények, amelyek között a jogsértéseket elkövették, vagy amelyekről feltételezhető, hogy elkövetésükre sor került;**
- ⇒ **A bejelentett alany általános jellemzői vagy elemei (képesítés, hivatal, végzett tevékenység), amelyek lehetővé teszik az azonosítást;**

- ⇒ **A tanúk vagy olyan személyek megjelölése, akik beszámolhatnak a bejelentett tényekről;**
- ⇒ **Bármilyen melléklet vagy dokumentum, amely megerősítheti a bejelentett tényeket;**
- ⇒ **Bármilyen egyéb információ, amely hasznos visszajelzést adhat a tények meglétéről.**

A bejelentés tárgyát képezik, és ezért elfogadhatóak:

- ⇒ **A retorzióról szóló közlemények, amelyekről a bejelentő úgy véli, hogy a bejelentés következtében elszenvedett.**

Azonban kizárásra kerülnek, és ezért **NEM ELFOGADHATÓ**:

- ⇒ **A jelentést tevő személy személyes jellegű érdektségéhez kapcsolódó jelentések, amelyek kizárólag a kollégákkal vagy hierarchikusan feljebbvalókkal való egyéni munkakapcsolataira vonatkoznak;**
- ⇒ **Pusztán gyanúkon vagy feltételezéseken alapuló bejelentések;**
- ⇒ **A nemzetbiztonság megsértéséről szóló bejelentések.**

6. MÓDSZEREK ÉS BEJELENTÉSTÉTELI CSATORNÁK

6.1 A BEJELENTÉSEKRE RENDSZERESÍTETT CSATORNÁK

Meg kell jegyezni, hogy a rendelet potenciálisan többféle bejelentéstételi módot is előír:

Belső csatorna	Külső csatorna ANAC	Nyilvános közzététel	Panasz
A Társaság által létrehozott és az kinevezett Bejelentési Felelős	Bárki bejelentést tehet az illetékes szervek által létrehozott külön bejelentő rendszerben. A különálló bejelentési rendszert úgy kell kialakítani és működtetni, hogy (a) biztosítsa a bejelentésben szereplő információk teljességét, integritását és bizalmas jellegét; és (b) lehetővé tegye a bejelentésben szereplő információk hosszú távú archiválását a jövőbeli vizsgálatok lefolytatása érdekében. A külön bejelentési rendszerben tett bejelentések jogellenes cselekményekre, mulasztásokra vagy	A bejelentő akkor élhet a közzététel lehetőségével a sajtó, média és közösségi média felületein, amikor: - már tett belső és/vagy külső bejelentést anélkül, hogy választ kapott volna; - attól tart, hogy a bejelentés retorzióval járhat; - úgy véli, hogy a jogsértések közvetlen vagy nyilvánvaló veszélyt jelenthetnek a közérdekre.	Végezetül a törvény elismeri a bejelentő azon jogát, hogy közvetlenül jelentse a nemzeti hatóságoknak a bűncselekményeket.

6.2 A BELSŐ BEJELENTÉSI CSATORNA A SESTANTE WEBES PLATFORM

Az Arcese Hungary Kft. külön belső bejelentési csatornát hozott létre, amelyhez a bejelentő fordulhat.

A platform a Sestante webalapú megoldást használja, amely a csoport minden egyes vállalatának személyre szabott portált kínál, biztosítva az összes szükséges jogi követelménynek való megfelelést, beleértve a személyes adatok feldolgozásának megszervezésére és kezelésére vonatkozó követelményeket és az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést (EU 2016/679.számú rendelet a személyes adatok védelméről).

A platform lehetővé teszi, hogy a hatékony és bizalmas kommunikáció biztosítása érdekében minden belső és külső érdekelt fél a bejelentéseket a bejelentés kezelésére jogosult belső személyeknek (a Bejelentési Felelős tisztviselőnek) küldje el.

A platformhoz való hozzáférés az intézményi weboldalról történik a csoport összes vállalata számára, <https://arcese.com/whistleblowing/>.

A bejelentés megtétele előtt a bejelentőt felkérjük, hogy olvassa el a személyes adatainak feldolgozásáról szóló adatvédelmi nyilatkozatot.

A bejelentő választhat, hogy a bejelentést személyazonosságának megadásával vagy teljesen névtelenül, csak a bejelentés tárgyát és a vonatkozó tényeket megadva teszi meg.

A bejelentés bevitele után a platform hozzárendel egy **egyedi azonosító kódot (jegykód)**, amelyet a bejelentőnek meg kell őriznie és fel kell jegyeznie, mivel ez lehetővé teszi számára, hogy ellenőrizze bejelentése ügymenetének előrehaladását.

A bejelentéskor a bejelentő közvetlenül a platformon látható beérkezési értesítést vagy átvételi igazolást kap.

A platform lehetővé teszi a bejelentő számára, hogy írásos bejelentést készítsen, vagy hangfelvételt (hanganyagot) továbbítson.

A platform használatára vonatkozó további működési részleteket lásd a **"A bejelentések kezelésével és a bejelentők védelmével kapcsolatos utasítások"** című dokumentumban.

Mindig van lehetőség arra, hogy a bejelentő személyesen kérjen meghallgatást, a javaslat ebben az esetben az, hogy mindenképpen lépjen be a platformra, és a rendelkezésre álló leíró mező használatával küldje el ezt a kérelmet, hogy az nyomon követhető és biztonságos maradjon.

6.3 KÜLSŐ BEJELENTÉSI CSATORNA

A jogsértésekről szóló írásbeli vagy szóbeli bejelentések a kijelölt intézmények által működtetett külső bejelentési csatornán keresztül nyújthatók be:

- a) az Európai Alapok Ellenőrzési Főigazgatósága: <https://eutaf.hu/>
- b) Integritás Hatóság: <https://integritashatosag.hu/>
- c) Magyar Gazdasági Versenyhivatal: <https://www.gvh.hu/>
- d) Közbeszerzési Hatóság: <https://www.kozbeszerzes.hu/>
- e) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal: <https://www.mekh.hu/>
- (f) Magyar Nemzeti Bank: <https://www.mnb.hu/>
- g) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <https://www.naih.hu/>
- h) Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság: <https://nmhh.hu/>
- (i) Magyar Atomenergia Hivatal: <https://www.haea.gov.hu/>
- j) Szabályozott Szolgáltatások Felügyeleti Hatósága: <https://sztfh.hu/>

7. A BEJELENTÉS KEZELÉSE

7.1 KI FOGADJA A BEJELENTÉSEKET – BELSŐ BEJELENTÉSI FELELŐS

Az Arcese Hungary Kft. kijelölt egy külön személyt, aki a bejelentések fogadásáért és kezeléséért Bejelentési Felelős. Akinek személyét a honlap kezelőjében jelölte ki. Ha a bejelentett személy egybeesik a Bejelentési Felelős személyével, a bejelentést egy helyettes kezeli, akit a Társaság előzetesen az anyavállalat, az Arcese Trasporti S.p.a. által létrehozott bizottság koordinátorának személyében határoz meg.

A Bejelentési Felelős hivatalosan az Arcese Hungary Kft. igazgatótanácsának határozata nevezi ki, és feladata a beérkező bejelentések elemzése, valamint az anyavállalat, az Arcese Trasporti S.p.a. által

létrehozott Bejelentési bizottsággal való koordináció. Mindez a csoporton belül érvényben lévő vállalkozási megállapodásokkal áll összhangban.

A Bizottság - valamint a Bejelentési Felelős és a Helyettes Felelős - a hatályos adatvédelmi jogszabályok keretében "adatkezelésre jogosult személyként" van kijelölve.

7.1.1. A tevékenység, amit a Bejelentési Felelős végez

A Bejelentési Felelős előzetes vizsgálatot végez a bejelentés alapvető követelményeinek meglétéről annak érdekében, hogy megítélje a bejelentés elfogadhatóságát (előzetes vizsgálat). A Bejelentési Felelős különösen ellenőrzi:

- hogy a bejelentés a szabály szubjektív és objektív hatálya alá tartozik-e vagy sem (ki és mit jelentett);
- olyan ténybeli elemek meglétét, amelyek további ellenőrzéseket vagy vizsgálatokat indokolhatnak;
- hogy a bejelentés pontos és tényleíró, ezért nem általánosítható és nem rágalmozó;
- hogy a bejelentéshez csatolt dokumentáció megfelelő és tényszerű legyen.

Miután a bejelentést elfogadhatónak minősítette, a Bejelentési Felelős a pártatlanság és a titoktartás elvének tiszteletben tartásával elvégzi a szükséges vizsgálatot (nyomozást) a bejelentés nyomon követése érdekében, beleértve a meghallgatásokat és a dokumentumok beszerzését.

Az etikai kódex és a szervezeti, irányítási és ellenőrzési modell megsértése esetén mindig bevonják a titoktartási kötelezettséggel rendelkező Felügyelőbizottságot is. Bármely további fél is bevonható, amennyiben előzetesen megismeri és aláírja a vonatkozó titoktartási megállapodást.

A vizsgálat eredményét követően, de minden esetben a bejelentéskor kelt átvételi elismervény (értesítés) kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Bejelentési Felelős vállalja, hogy visszajelzést ad a bejelentőnek, kivéve, ha indokolt esetben a határidő 6 hónapra hosszabbodik meg.

7.1.2 Archiválás és megőrzési idők

A beérkezett bejelentésekkel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a platformon belül archiválják (számítógépes archiválás), és a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően tárolják.

A bejelentés dokumentációját legfeljebb 5 évig őrzik meg. Azokat a személyes adatokat, amelyek nyilvánvalóan szükségtelenek egy adott bejelentés feldolgozásához, nem gyűjtik, vagy ha véletlenül gyűjtésre került, azonnal törlik.

7.1.3 Jelentés

A Bejelentési Felelős éves Jelentést készít, amelyben feltünteti a jelentéstételi időszak alatt beérkezett bejelentéseket.

A jelentés a bejelentést tevő félre vonatkozó titoktartási szabályok betartása mellett bemutatja az egyes bejelentések "státuszát" (pl. beérkezett, nyitott, folyamatban/lezárt stb.) és a megtett intézkedéseket (korrekciók és fegyelmi intézkedések).

A Jelentés a következő címre kerül megküldésre:

- Arcese Trasporti S.p.A. Bejelentő Bizottság;
- Vizsgálói Testület és Felügyelőbizottság;
- Az Arcese Hungary Kft. Igazgatótanácsa

7.2 A BEJELENTŐ VÉDELME ÉS FELELŐSSÉGE

7.2.1 A titoktartás védelme

A bejelentő és a bejelentett személy, valamint az egyéb érintett szereplők (pl. a közvetítő) személyazonossága a bejelentést követő bármilyen kontextusban védett.

A titoktartási kötelezettség megszegése, amennyiben törvény másként nem rendelkezik, fegyelmi felelősséget von maga után.

Kivételek a titoktartás alól :

A bejelentő kifejezett hozzájárulása ahhoz, hogy személyazonosságát az előzetesen engedélyezett személyeken kívül más

A büntetőeljárásban a törvény keretein belül a bejelentő személyazonosságát titoktartás terheli.

A bejelentett magatartás feltételezett elkövetőjével szemben indított **fegyelmi eljárásban** a bejelentő személyazonossága a bejelentett személy számára annak érdekében, hogy az megvédhesse magát csak a bejelentő kifejezett

A bejelentés kezelése során a bejelentő és bármely más érintett személy személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek teljes körű betartásával kezeljük, beleértve az EU 679/2016<1865>.</1865>. számú rendeletet ("GDPR").

Ennek érdekében a vállalat adatvédelmi hatásvizsgálatot (DPIA) végzett.

7.1.2. Védelem a retorzióval szemben

Az Arcese Hungary Kft. a törvényi kötelezettségeknek megfelelően szigorú retorzió ellenes politikát fogadott el. A retorzió nem tolerálható, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:

- ⇒ **elbocsátás, felfüggesztés vagy azzal egyenértékű intézkedés;**
- ⇒ **Visszaminősítés vagy előléptetés elmaradása;**
- ⇒ **Feladatkör változtatás, munkahely változtatás, fizetéscsökkentés, munkaidő-változtatás;**
- ⇒ **A képzés felfüggesztése vagy a képzéshez való hozzáférés bármilyen korlátozása;**
- ⇒ **Elismerés megvonása vagy negatív referenciák;**
- ⇒ **Fegyelmi intézkedések vagy egyéb szankciók elfogadása, beleértve a pénzbírságokat is;**
- ⇒ **Kényszerítés, megfélemlítés, zaklatás vagy kirekesztés;**
- ⇒ **Megkülönböztetés vagy más módon hátrányos bánásmód;**
- ⇒ **A határozott idejű munkaszerződés határozatlan idejű munkaszerződéssé történő átalakításának elmulasztása, amennyiben a munkavállaló jogosan számított a szerződés módosítására;**
- ⇒ **Határozott idejű munkaszerződés meg nem hosszabbítása vagy idő előtti megszüntetése;**
- ⇒ **Kár, beleértve a személy hírnevének sérelmét, különösen a közösségi médiában, vagy gazdasági vagy pénzügyi kár, beleértve a gazdasági lehetőségek elvesztését és a jövedelemkiesést;**
- ⇒ **Hivatalos vagy informális ágazati vagy iparági megállapodás alapján vezetett listákra helytelenül történő felvétel, ami azt eredményezheti, hogy a személy a jövőben nem tud elhelyezkedni az adott ágazatban vagy iparágban;**
- ⇒ **Az beszállítói vagy szolgáltatási szerződés idő előtti felmondása vagy megszüntetése;**
- ⇒ **Engedély vagy hozzájárulás visszavonása;**
- ⇒ **Pszichiátriai vagy orvosi vizsgálat iránti kérelem.**

Az Arcese Hungary Kft. alapvető fontosságúnak tartja alkalmazottai és munkatársai mentális és fizikai jólétét, és elkötelezett minden olyan személy védelme mellett, aki jóhiszeműen bejelentést tesz.

7.1.2 A védelem igénybevételeinek feltételei

- ⇒ **A bejelentőknek ésszerűen kell hinniük, hogy a bejelentett jogsértésekről szóló információ igaz (nem feltételezés, pletyka vagy a nyilvánosságra került hír);**
- ⇒ **A bejelentő jóhiszeműségét még a valódi tévedésből (a jogi szabályok ismeretének hiánya) eredő pontatlan bejelentés esetén is védi a törvény;**
- ⇒ **A bejelentőnek a bejelentés tárgyában egyértelműen kell jeleznie, hogy bejelentést tesz;**
- ⇒ **Ahhoz, hogy retorziónak minősüljön, szoros kapcsolatnak vagy következményességgnek kell fennállnia a bejelentés és a bejelentőt közvetlenül vagy közvetve ért hátrányos cselekmény között.**

A meghatározott korlátozásokra is figyelemmel a következő esetekben nem garantálható a bejelentő védelme

- ⇒ ***A bejelentő büntetőjogi felelősségét a rágalmazás és becsületsértés bűncselekményeiért, illetve polgári jogi felelősségét ugyanezen bűncselekményekért szándékos kötelességszegés vagy súlyos gondatlanság esetén elsőfokú ítélet megállapította.***

Ha megállapítják a felelősséget, a bejelentő vagy vádló személyt is fegyelmi szankcióval kell sújtani.

8. KÉPZÉS ÉS TÁJÉKOZTATÁS

Az Arcese Hungary Kft. vállalja, hogy minden érdekelt fél számára rendszeres tájékoztatást és képzést biztosít.

Ez az eljárás a következő internetes címen kerül közzétételre:

- az Arcese honlapja;
- az Arxivar rendszer / belső portál / intranet / hirdetőtábla stb.

Az Arcese Hungary Kft. minden munkatársának képzést is biztosít, többek között a vállalatcsoport által biztosított "e-learning" eszközökön keresztül (vállalati tanulás).