



Codice di condotta
per i Business Partner

Obiettivo del documento

- Il presente documento contiene i **requisiti etici, sociali e ambientali** che si applicano a tutti i rapporti di business tra il Gruppo Arcese e i propri Partner.
- A ogni Partner è richiesto di intraprendere **azioni appropriate** per garantire la conformità a tali requisiti da parte dei rispettivi partner lungo la filiera di fornitura.
- I Partner del Gruppo Arcese possono prendere spunto da questo documento e utilizzarlo per sviluppare la propria **Strategia di Sostenibilità**.

Contenuti

1. **INTRODUZIONE** [↗](#)
2. **SELEZIONE DEI BUSINESS PARTNER** [↗](#)
3. **I NOSTRI PILASTRI PER UNA CATENA DI FORNITURA RESPONSABILE** [↗](#)
4. **RISPETTO DELLA LEGGE** [↗](#)
5. **RISPETTO PER LE PERSONE** [↗](#)
6. **ZERO DISCRIMINAZIONI** [↗](#)
7. **PARI OPPORTUNITÀ** [↗](#)
8. **LIBERTÀ SINDACALE E DI NEGOZIAZIONE SALARIALE** [↗](#)
9. **ADEGUATA REMUNERAZIONE** [↗](#)
10. **ORARIO DI LAVORO** [↗](#)
11. **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO** [↗](#)
12. **RISPETTO PER L'AMBIENTE** [↗](#)
13. **PROTEZIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI RISERVATE** [↗](#)
14. **VERIFICA DELLA CONFORMITÀ** [↗](#)

Introduzione

Siamo un operatore logistico globale che fornisce servizi integrati di trasporto e logistica, puntando alla soddisfazione del cliente e all'eccellenza attraverso i nostri obiettivi strategici: **eccellenza operativa, persone, pensiero digitale e crescita**. Connettiamo mondi creando valore per tutti coloro che partecipano alle nostre attività e ne condividono gli obiettivi.



Una catena di approvvigionamento responsabile

Riconosciamo l'importanza di costruire una supply chain sostenibile e responsabile. Nello svolgimento delle nostre attività, interagiamo con una pluralità di fornitori per sviluppare una collaborazione efficace e sostenibile. I principi etici di Arcese si applicano anche a soggetti terzi, ovvero soggetti esterni all'azienda che operano,

direttamente o indirettamente, con noi. I terzi si impegnano quindi, attraverso specifici accordi contrattuali, a rispettare le disposizioni contenute nel Codice Etico Arcese e in eventuali documenti correlati, nei limiti delle loro competenze e responsabilità, nonché le regole e le procedure specifiche a cui si fa

riferimento nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, che regola il rapporto con i terzi. Eventuali violazioni del Codice Etico e del Modello, ove applicabile, possono comportare la risoluzione del rapporto in base a quanto concordato contrattualmente.

Selezione dei Business Partner

I Partner vengono selezionati sulla base di parametri oggettivi, come ad esempio **etica, qualità, capacità ed efficienza.**

In termini più generali, il processo di selezione dei partners del Gruppo Arcese considera i seguenti prerequisiti chiave:

- professionalità della controparte;
- disponibilità adeguatamente documentata di risorse finanziarie e di altro tipo, quali strutture organizzate, capacità e risorse di progettazione, know-how, ecc.;
- buone pratiche in materia di tutela ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro;
- pratiche commerciali in essere che non danneggino l'immagine e la reputazione del Gruppo Arcese.

I nostri pilastri per una catena di fornitura responsabile



Etica aziendale

Consideriamo prioritaria una condotta aziendale etica per **gestire i rapporti** con i nostri dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, partner e, più in generale, con qualsiasi parte terza nel rispetto di alti livelli di etica in un contesto di rispetto reciproco, tutela, trasparenza e correttezza.



Persone

Le Persone sono la nostra risorsa più importante e contribuiscono al raggiungimento dei nostri obiettivi. Sono la ragione per cui ci impegnamo a creare un ambiente di lavoro stimolante, sicuro e coinvolgente, accompagnando i nostri dipendenti lungo il loro percorso e offrendo la migliore Employee Experience. **Promuoviamo il rispetto della diversità e forniamo un ambiente motivante e creativo** per attrarre e valorizzare le persone, in cui tutti sono rispettati e dove non è tollerato alcun tipo di discriminazione.



Ambiente

Una gestione responsabile dell'ambiente è un **prerequisito per operare e competere nel mercato.** Ci impegnamo a ridurre la nostra impronta ambientale ed a intraprendere azioni proattive contro il cambiamento climatico. Il nostro modello aziendale mira all'eccellenza e vogliamo affermarci come operatore leader di servizi logistici sostenibili a livello globale attraverso il miglioramento continuo e lo sviluppo costante di innovative soluzioni di business.

Rispetto della Legge

Il rispetto delle leggi e dei regolamenti è un principio essenziale delle attività del Gruppo Arcese in tutti i Paesi in cui opera.

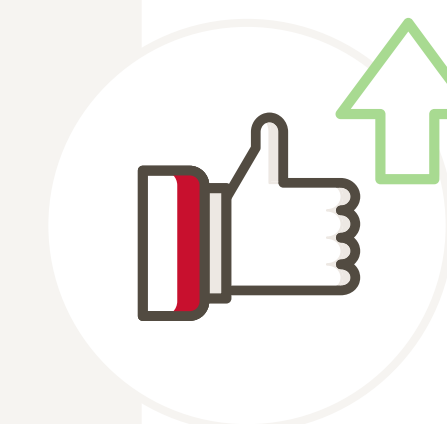
In nessun caso il perseguimento degli interessi dell'azienda può giustificare una condotta che non sia onesta, etica e non conforme alle norme di legge.

Nel perseguire la nostra Purpose, rispettiamo la legge sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e della corruzione di funzionari pubblici o privati, sia a livello nazionale che internazionale, e dell'immigrazione clandestina.

Ci impegniamo inoltre a rispettare rigorosamente tutte le leggi applicabili per l'importazione e l'esportazione di beni, servizi e informazioni.

Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

Il rispetto rigoroso delle leggi e dei regolamenti dei Paesi in cui operano e l'ottenimento di tutti i permessi necessari all'esercizio delle attività di business.



Rispetto per le Persone

Le relazioni tra le persone che lavorano o interagiscono con la nostra azienda, a tutti i livelli, si fondano su criteri e standard comportamentali di onestà, integrità, cooperazione, correttezza e rispetto reciproco. Condanniamo fermamente tutte le discriminazioni, come ad esempio - ma non solo - quelle basate su razza, sesso, religione e opinioni politiche.

Promuoviamo il rispetto dell'integrità fisica delle nostre persone e i diritti culturali degli individui, il rispetto delle relazioni personali e l'uguaglianza di genere. Nella gestione dei rapporti gerarchici l'autorità è esercitata con equità e correttezza evitando ogni forma di abuso e prevaricazione.

Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

Il rispetto delle persone e dei diritti umani è una priorità sul posto di lavoro e nel rappresentare la nostra azienda.

Un comportamento conforme ai principi di onestà, integrità, cooperazione, equità e rispetto reciproco.



Zero discriminazioni

Condanniamo fermamente ogni tipo di discriminazione.

Non accettiamo alcun tipo di discriminazione basata su razza, religione, nazionalità, origine, credo politico, appartenenza sindacale, sesso, orientamento sessuale, età o altre specificità.

Pari opportunità

Le nuove assunzioni avvengono nel rispetto dei principi di **imparzialità e pari opportunità** e sulla base dei profili richiesti e delle esigenze aziendali. **Non è ammessa alcuna forma di lavoro informale o illegale.** La manodopera extracomunitaria può essere impiegata solo se il lavoratore straniero soddisfa i requisiti e possiede i documenti previsti dalla legge.



Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

La garanzia e promozione a tutti i livelli del rispetto per le persone e il rifiuto di ogni tipo di discriminazione.

Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

La garanzia di un ambiente di lavoro inclusivo, caratterizzato da imparzialità e pari opportunità per tutti i dipendenti.

La garanzia che non sia consentito alcun impiego informale o illegale per i lavoratori nazionali e stranieri.

Libertà sindacale e di negoziazione salariale

Ogni lavoratore ha il diritto di iscriversi a un sindacato per ottenere i diritti riconosciuti dalla contrattazione salariale. I rappresentanti sindacali non devono essere discriminati e devono avere accesso a tutte le aree di lavoro necessarie per svolgere le loro funzioni di rappresentanza.

Adeguate remunerazione

Ogni dipendente deve ricevere una retribuzione conforme alla legge e al salario minimo, in accordo con le leggi del Paese in cui è assunto e in linea con le regole generali di retribuzione applicate in tutta l'azienda.



Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

Il riconoscimento e il rispetto del diritto dei lavoratori a godere della libertà di associazione e di contrattazione collettiva, in linea con la legislazione applicabile.

Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

La garanzia che la retribuzione dei propri dipendenti corrisponda almeno al minimo legalmente valido e garantito, in conformità alle leggi e ai contratti collettivi nazionali di lavoro del Paese.

Orario di lavoro

L'orario di lavoro corrisponde ai requisiti di legge o agli standard minimi dei rispettivi settori economici nazionali.

Come regola generale, la settimana lavorativa non può superare le 48 ore e ogni dipendente deve avere almeno un giorno libero a settimana. Gli straordinari sono volontari, non possono superare le 12 ore settimanali e devono essere compensati con una retribuzione extra.

Salute e sicurezza

Ogni dipendente ha diritto a un ambiente di lavoro sano, sicuro e igienicamente salubre. Il Gruppo Arcese promuove la sicurezza, favorendo la consapevolezza della valutazione e della gestione dei rischi, anche attraverso una **formazione specifica, incoraggiando comportamenti responsabili e tutelando la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti e collaboratori**, soprattutto attraverso azioni preventive. **Qualsiasi lavoro non deve essere svolto sotto l'effetto di alcol o droghe.**



Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

La garanzia che l'orario di lavoro, compresi gli straordinari, sia conforme alla legislazione vigente.

Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

Il rispetto della legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro e di sicurezza antincendi.

La consapevolezza dei rischi per la salute e la sicurezza derivanti dallo svolgimento delle proprie attività e lo sviluppo di processi interni atti a ridurre tali rischi a garantire la sicurezza.

Rispetto per l'ambiente

Consideriamo la tutela dell'ambiente di fondamentale importanza: puntiamo a ottimizzare continuamente l'uso delle risorse sviluppando i nostri servizi secondo una logica di sostenibilità, sensibilizzando i nostri dipendenti, clienti e partner.

Lavoriamo costantemente per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali attraverso azioni specifiche.

Riduciamo l'impatto ambientale delle nostre attività riducendo il consumo di risorse e le emissioni. In particolare, ci impegniamo a monitorare i consumi energetici e le emissioni di gas serra e a sviluppare politiche e piani d'azione specifici in questa direzione.

L'uso efficiente dell'energia, dell'acqua e di altre risorse, l'utilizzo di energie rinnovabili e la minimizzazione dei danni all'ambiente sono tutti aspetti presi in considerazione nell'esecuzione dei nostri servizi.

La nostra flotta di veicoli viene costantemente rinnovata per migliorare le prestazioni ambientali e ridurre consumi ed emissioni.

Privilegiamo l'impiego di combustibili rinnovabili.

Gli pneumatici devono essere conformi alla legislazione europea se venduti nel mercato dell'UE; questo requisito deve essere applicato agli pneumatici nuovi e a quelli ricostruiti. Incoraggiamo l'uso di pneumatici a bassa resistenza al rotolamento (conformi agli standard di etichettatura dell'UE) per ridurre l'impronta di carbonio. Inoltre, per garantire la sicurezza su strada, è necessario scegliere il tipo di pneumatico più adatto in base alle condizioni atmosferiche e stagionali.

Nello svolgimento dei nostri servizi, teniamo conto della prevenzione degli sprechi, del riutilizzo e del riciclaggio, nonché dello smaltimento sicuro ed ecologico dei rifiuti residui, dei prodotti chimici e delle acque reflue.

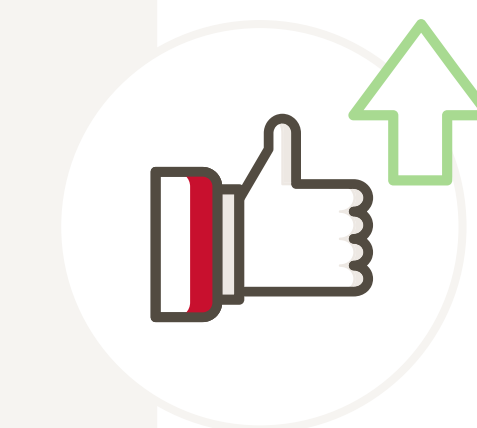
I nostri partner devono rispettare le normative locali in materia di manutenzione, lavaggio, pulizia e gestione di prodotti pericolosi per l'ambiente, rifiuti e verniciatura dei veicoli. Sosteniamo l'impiego di prodotti con marchio di qualità ecologica.

Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

Costante impegno nella riduzione dell'impatto ambientale, soprattutto per quanto riguarda le emissioni, l'energia, l'uso dell'acqua e la gestione dei rifiuti.

Continua collaborazione con il Gruppo Arcese nello sviluppo di piani di miglioramento e di politiche ambientali.

Condivisione di dati ambientali relativi a: statistiche sui veicoli e sui carburanti, tipologia di carburanti, percentuale di carburanti rinnovabili utilizzati, classi Euro, consumi energetici e follow-up dei programmi ambientali.



Protezione dei dati e delle informazioni riservate

Il Gruppo Arcese tutela la privacy dei dipendenti e delle parti terze e la riservatezza dei dati in conformità alla normativa vigente in materia (normativa sulla protezione dei dati), attraverso regole e procedure che disciplinano le modalità di utilizzo e conservazione dei dati e delle informazioni.

Cosa ci aspettiamo dai nostri Partner

Utilizzo e protezione di tutte le informazioni in modo appropriato.

Garanzia che i dati sensibili siano raccolti, elaborati, salvati e cancellati in modo corretto.

I contenuti riservati non possono essere pubblicati, trasmessi a terzi o resi disponibili in qualsiasi altra forma senza la necessaria autorizzazione. Il trattamento di tutti i dati personali relativi a dipendenti, clienti e partner (ad esempio, acquisizione, archiviazione, raccolta, utilizzo, messa a disposizione) deve essere effettuato in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati.



Verifica della conformità

Il rapporto tra il Gruppo Arcese e i suoi partner si basa su onestà, fiducia e collaborazione.

Il Gruppo Arcese si riserva il diritto di verificare la conformità del partner ai requisiti del presente Codice di Condotta attraverso audit condotti in loco da proprio personale o da parte terza nominata o approvata dal Gruppo Arcese e/o attraverso forme di autovalutazione del partner stesso.

Il Partner ha la responsabilità di garantire che tutti i soggetti della sua supply chain soddisfino i requisiti del presente Codice di Condotta.

Qualsiasi inosservanza dei requisiti del presente Codice da parte del partner e della sua Supply Chain deve essere segnalata al referente del Gruppo Arcese e gestita attraverso opportune azioni correttive affrontate dal partner con il supporto di Arcese, ove necessario.

Il Gruppo Arcese gestisce le informazioni ottenute durante le autovalutazioni o gli audit come riservate e non trasmetterà, senza il consenso scritto dell'interessato, alcuna informazione riservata a terzi o a persone non autorizzate.

