

# Politica Integrata

## Qualità, Ambiente, Sicurezza

Arcese Trasporti S.p.A., con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali standard internazionali, considera la Qualità dei servizi erogati, la tutela dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza sul Lavoro elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività, al fine di stimolare il miglioramento continuo nell'ambito della logistica, del trasporto e della valorizzazione del proprio patrimonio.

In quest'ottica, l'organizzazione opera per garantire nel tempo il consolidamento di una visione integrata della qualità organizzativa, che ponga sullo stesso piano la qualità dei servizi erogati e la qualità dei luoghi e delle modalità di lavoro.

L'impegno della società verso le **tematiche ambientali** è testimoniato dall'utilizzo di un parco macchine di proprietà sempre rinnovato e dalle indicazioni di utilizzo, quando possibile, del trasporto combinato strada-ferrovia-mare quale modalità preferenziale di trasporto per l'erogazione dei propri servizi di logistica integrata conseguendo così un vantaggio in termini di riduzione delle emissioni.

Il costante sforzo nel perseguire la salute e la sicurezza sul lavoro si concretizza nell'impegno da parte di Arcese Trasporti S.p.a. di assicurare un sempre **più alto livello di sicurezza** per ogni attività che comporti rischi per i dipendenti, i clienti e la collettività, passando attraverso il coinvolgimento consapevole di tutti gli attori, dai vertici ai singoli lavoratori favorendo così il consolidarsi della cultura della prevenzione e della sicurezza, al fine di garantire i massimi livelli di tutela e una costante, significativa diminuzione di incidenti ed infortuni.

Per implementare e mantenere attivo il proprio **Sistema di Gestione Integrato**, l'organizzazione si impegna a:

- soddisfare le esigenze dei clienti attraverso l'osservanza dei requisiti concordati con gli stessi per il servizio erogato
- promuovere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e la valorizzazione del patrimonio immobiliare, in relazione agli aspetti afferenti la Qualità, l'Ambiente e la Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di Lavoro
- garantire nel tempo la conformità legislativa specifica e il rispetto delle prescrizioni sottoscritte
- definire obiettivi misurabili di miglioramento continuo, coerenti con le strategie aziendali, rendendo disponibili i mezzi e le risorse necessarie per perseguirli, coinvolgere, sensibilizzare e informare i propri dipendenti mediante formazione e comunicazioni interne, responsabilizzandoli sul contributo che ciascuno può apportare in termini di qualità del servizio offerto, tutela dell'ambiente, consolidamento della cultura della prevenzione dei rischi per la realizzazione di situazioni di lavoro sane e sicure
- impiegare nella maniera più razionale ed efficiente le risorse naturali riducendo, quando possibile, i consumi e diminuendo le emissioni in atmosfera e gli impatti sul territorio
- dotarsi di tutti gli strumenti organizzativi necessari per una rigorosa ed efficace identificazione dei pericoli e gestione dei rischi
- responsabilizzare e sensibilizzare i propri fornitori, definendo criteri relativi alla qualità dei servizi offerti e alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro che costituiscono vincoli contrattuali e inserendo requisiti specifici nei processi di acquisto e approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi
- elaborare strategie ed attuare interventi per supportare ed accrescere la fiducia di tutti gli stakeholder

# Politica Integrata

## Qualità, Ambiente, Sicurezza

Gli impegni assunti, volti al soddisfacimento dei requisiti del Sistema di Gestione Integrato del Arcese Trasporti S.p.a., sono tradotti in obiettivi, traguardi e programmi misurabili e monitorati periodicamente.

Nel caso intervengano elementi in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro tali da determinare scostamenti rispetto agli indicatori che richiedono una ripianificazione degli obiettivi, l'adeguamento viene esaminato attraverso una seduta straordinaria di Riesame della Direzione.

Gli obiettivi vengono definiti e valutati periodicamente in sede di Riesame della Direzione, il loro raggiungimento è misurato in base a specifici indicatori e in riferimento ai risultati raggiunti in occasione del precedente riesame.

Tutti gli obiettivi e la stessa Politica Integrata sono periodicamente, almeno una volta all'anno, riesaminati in sede di riunione di Riesame della Direzione.

La presente Politica Integrata aggiorna e sostituisce la Politica per l'Ambiente - Sicurezza e la Qualità del 2012.

La stessa, diffusa attraverso affissione in sede, è comunicata con utilizzo via web e email a tutto il personale interno ed esterno e alle parti interessate, promovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi.

Arcese Trasporti S.p.A., inoltre ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, per conformarsi alle sollecitazioni introdotte nel nostro ordinamento dal decreto legislativo 231/2001 e s.m.i. L'azienda intende cogliere l'occasione offerta da tale norma per evidenziare, ancora una volta, quali siano le linee di comportamento della società, in particolare fissando i valori dell'etica e del rispetto della legalità. Il Codice Etico adottato, parte integrante del Modello, richiama il documento di politica integrata per ciò che attiene agli impegni assunti dalla società in materia di Sicurezza e Salute dei lavoratori e di tutela ambientale.

Il Modello è rivolto a tutti coloro che prendono attivamente parte alla vita aziendale. Tutti devono attenersi alle disposizioni in esso contenute: amministratori, collegio sindacale, dirigenti, tutti i dipendenti, collaboratori, consulenti, partner e fornitori.

La verifica del rispetto del Modello e della sua attuazione sono affidate ad un Organismo di Vigilanza terzo e indipendente.

  
Amministratore Delegato

# Politica del Subtrasporto

Per garantire ai Clienti la massima competitività e flessibilità, è politica di Arcese Trasporti S.p.A. ricorrere alla subvezione di una parte dei propri ordini. La Direzione assicura che tali ordini vengono eseguiti con gli stessi standard societari in merito a Qualità, Salute, Sicurezza e Salvaguardia ambientale. La Direzione pertanto si impegna a garantire un controllo costante dei Subvettori attraverso un processo di qualificazione.

Il processo di selezione dei Subvettori di Arcese Trasporti S.p.A. stabilisce chiaramente che il trasporto stradale non possa essere affidato sino a che il Subvettore non sia valutato e qualificato dalla funzione competente. I Subvettori vengono monitorati secondo un modello di valutazione che segue lo schema SQAS e che prevede, oltre alla richiesta di documenti, anche la condivisione di piani di manutenzione e di formazione a campione al fine di definire eventuali piani di miglioramento, laddove necessari.

Arcese Trasporti S.p.A. consegna altresì a tutti i Subvettori il Manuale dell'autista comprensivo delle norme di sicurezza e di comportamento, basato sui principi BBS (Behaviour Based Safety). Anche eventuali società di trasporto occasionali ricevono sempre la suddetta documentazione.

In ogni caso, affinché una Società di trasporto possa lavorare con Arcese Trasporti S.p.A. deve:

- non subvezionare il servizio, se non previa espressa autorizzazione di Arcese Trasporti S.p.A.
- svolgere il servizio affidato con le stesse modalità con cui opera Arcese Trasporti S.p.A.
- accettare le prescrizioni previste dal Contratto quadro di Trasporto
- firmare per accettazione la Scheda Fornitore/Carrier Form che impegna il Subvettore ad osservare e condividere con i propri autisti i seguenti obblighi, esplicitati, oltre che nella Scheda, anche nel Manuale dell'Autista inviato al Subvettore:
  - osservanza di tutte le leggi e regolamenti nazionali ed internazionali pertinenti al trasporto
  - possesso delle autorizzazioni adeguate al tipo di attività ed operazioni svolte
  - possesso delle autorizzazioni adeguate al trasporto di merce ADR (se applicabile)  
o altre autorizzazioni richieste dalla tipologia di merce trasportata
  - implementazione dei principi del BBS (Behaviour Based Safety) relativi alla guida ed al carico/scarico
  - rispetto degli orari di lavoro/ore di guida definite dalle legislazioni vigenti e relative registrazioni
  - utilizzo dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale)
  - osservanza del divieto di uso di alcool e droga durante lo svolgimento delle attività
  - parcheggio dei veicoli solo in aree sicure
  - inoltro dei documenti di trasporto e doganali a tutte le parti interessate
  - uso dei numeri di emergenza: il Subvettore ha l'obbligo di comunicare ad Arcese Trasporti S.p.A. eventuali situazioni di emergenza e le misure messe in atto
  - manutenzione preventiva dei veicoli, ispezione e prova degli stessi
  - osservanza delle disposizioni del Cliente di Arcese Trasporti S.p.A. presso i vari Siti nello svolgimento dei servizi affidati

# Politica del Subtrasporto

- selezione adeguata degli autisti e formazione specifica degli stessi in merito alla merce trasportata, alle disposizioni vigenti ed alle richieste dei Clienti
- osservanza del divieto di subvezionare il trasporto
- copertura assicurativa vettoriale per trasporti nazionali ed internazionali
- gestione e registrazione delle non-conformità
- confidenzialità delle operazioni e dei dati commerciali del Committente

In sede di riesame periodico, la Direzione di Arcese Trasporti S.p.A. monitora le performance dei processi operativi aziendali, ivi comprese le performance dei Subvettori per assicurare il rispetto delle politiche di Sicurezza, Qualità, Ambiente e del Subtrasporto.

  
Transport Purchasing Manager