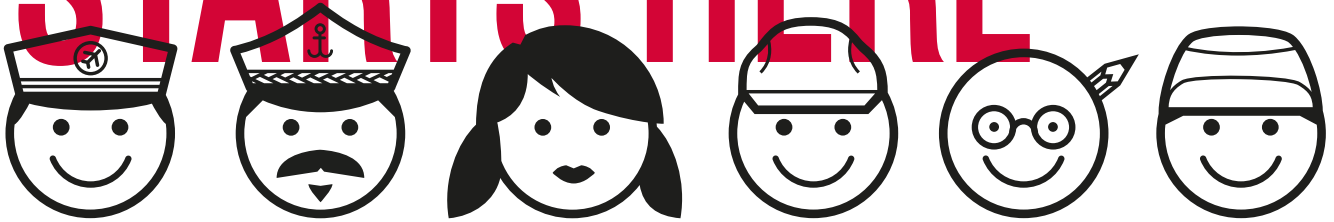


# RESPONSIBILITY STARTS HERE



**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY**



---

# PREMESSA

Il Gruppo Arcese si pone l'obiettivo Sociale di conciliare gli obiettivi di lungo termine dei propri Clienti, dei propri Partners, dell'Azionista e del proprio Capitale Umano con le esigenze di sostenibilità e rispetto del contesto sociale e dell'Ambiente in cui opera.

---

# INTRODUZIONE

La Corporate Social Responsibility, o RSI - Responsabilità Sociale d'Impresa - è l'impegno assunto dalle aziende a comportarsi in modo etico e corretto, attraverso un processo volontario di autoregolamentazione che arricchisca le scelte di gestione con considerazioni etiche, sociali e ambientali. Gruppo Arcese fin dagli anni della sua fondazione agisce con la consapevolezza che ogni scelta aziendale condiziona sensibilmente la relazione dell'impresa con la società in cui vive ed opera, influenzando il rapporto dell'impresa con dipendenti, clienti, fornitori e partner, ma anche con la propria comunità e le istituzioni locali.

La profonda conoscenza dei contesti economici e sociali, unita ai valori di integrità, trasparenza e innovazione che si tramandano a livello dirigenziale di generazione in generazione, ci ha portati a formulare un nostro Codice di Condotta, ispirato ai principi della CSR, attraverso il quale Gruppo Arcese esprime la propria visione di un **business etico**, che contribuisca a rafforzare e accrescere la presenza aziendale sia nei mercati attuali che in quelli emergenti. L'impegno e la responsabilità sociale del Gruppo Arcese oggi si articolano in un insieme di azioni immediate e di strategie a lungo termine, rivolte verso due direzioni:

**Verso l'interno** responsabilità del Gruppo Arcese per la gestione delle risorse umane, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'organizzazione aziendale, la gestione delle risorse naturali e degli effetti sull'ambiente;

**Verso l'esterno** responsabilità del Gruppo Arcese nella relazione con le comunità locali, i partner economici, i fornitori, i clienti, il rispetto dei diritti umani lungo tutta la filiera produttiva, e le preoccupazioni ambientali a livello mondiale.

Gli ulteriori vantaggi derivati dall'adozione di politiche di RSI consistono in un positivo ritorno di immagine per il Gruppo, in un miglioramento del rapporto con gli stakeholders - interni ed esterni - e in un concreto aumento del valore di Arcese verso gli azionisti dei mercati con rating di tipo etico. Il rispetto di un'autoregolamentazione di carattere sociale inoltre ci permette di ricevere agevolazioni fiscali e semplificazioni amministrative laddove previste, aiutando a contenere il rischio d'impresa e facilitando di conseguenza l'accesso al credito da parte di eventuali soggetti finanziatori.

**Per esprimere i valori della propria coscienza aziendale, Gruppo Arcese ha scelto di ispirarsi a manifesti internazionali universalmente riconosciuti e apprezzati, quali la Dichiarazione dei Diritti Umani, il Global Compact delle Nazioni Unite e il Business Social Compliance Initiative Code Conduct.**



---

# I PRINCIPI DELLA CSR DEL GRUPPO ARCESE

Il Gruppo Arcese è un'azienda leader nel settore dei trasporti, logistica e spedizioni internazionali, presente a livello mondiale con un network integrato di filiali e centinaia di collaboratori in oltre 16 nazioni.

In 50 anni di attività, il Gruppo ha contribuito alla crescita ed alla prosperità dei propri dipendenti, favorendo anche lo sviluppo economico dei paesi e delle aeree in cui opera.

Siamo da sempre consapevoli delle responsabilità derivanti dall'esercizio delle nostre attività sulla scena internazionale ma anche dall'impiego su scala internazionale di forza lavoro.

E sappiamo che questa responsabilità riguarda tutti i collaboratori, interni ed esterni, che partecipano alla filiera produttiva del Gruppo Arcese, in maniera diretta o indiretta.

Per supportare un sano e proficuo sviluppo della nostra società, garantito anche da posti di lavoro più stabili e duraturi, il Gruppo Arcese promuove un commercio internazionale sempre più aperto ed etico, nel rispetto dei seguenti principi di Corporate Social Responsibility (CSR).

---

I punti irrinunciabili che esponiamo di seguito sono quanto noi richiediamo senza compromessi a noi stessi e ai nostri Clienti e Partners.

# 1

## LAVORO VOLONTARIO

I rapporti di lavoro nel Gruppo Arcese sono basati esclusivamente su accordi liberi e volontari. Qualsiasi tipo di lavoro forzato, svolto “in servitù” o attraverso la reclusione è formalmente condannato e tassativamente proibito.

# 2

## LIBERTÀ SINDACALE E DI NEGOZIAZIONE SALARIALE

Ogni lavoratore ha il diritto di aderire a sigle sindacali per il diritto riconosciuto alla negoziazione salariale. I rappresentanti sindacali non devono essere discriminati e devono avere accesso a tutti i luoghi di lavoro necessari allo svolgimento della loro funzione di rappresentanza.

# 3

## RIFIUTO DEL LAVORO MINORILE

Bambini e ragazzi non devono essere costretti a lavorare e non devono essere impiegati in attività lavorative in alcun modo e per nessuna ragione. Possono essere impiegate al lavoro solo le persone che hanno raggiunto i 15 anni di età o terminato la frequenza scolastica obbligatoria.

# 4

## NESSUNA DISCRIMINAZIONE

Tutti i dipendenti sono impiegati esclusivamente sulla base delle loro capacità e della loro professionalità. Qualsiasi tipo di discriminazione delle persone a causa della loro razza, religione, nazionalità, discendenza, credo politico o sindacale, sesso, orientamento sessuale o età deve essere bandito.

# 5

## ADEGUATA REMUNERAZIONE

Il Gruppo Arcese garantisce ai propri dipendenti un reddito conforme alla legge ed ai minimi salariali, in linea con la contrattazione nazionale del Paese di riferimento ed in linea con le regole generali di remunerazione applicate in azienda.

I collaboratori che dimostrano meriti e potenzialità saranno supportati e se possibile accompagnati in un percorso di carriera coerente con i progetti di sviluppo del Gruppo Arcese.

# 6

## SICUREZZA SUL LAVORO E SALUTE

Ogni dipendente ha il diritto ad un ambiente di lavoro salubre, sicuro e igienico. Gruppo Arcese si aggiorna continuamente secondo le nuove normative o potenziali pericoli specifici all'interno dell'industria. Sono vietati senza eccezione i maltrattamenti fisici e/o psicologici, le punizioni o le misure disciplinari irregolari, le molestie sessuali e qualsiasi altra forma di vessazione, minaccia o intimidazione.

# 7

## ORARI DI LAVORO

Gli orari di lavoro sono fissati secondo le leggi vigenti e la normativa di settore.

Generalmente, una settimana di lavoro non può eccedere le 48 ore e a tutti i dipendenti spetta almeno un giorno di riposo alla settimana. Il lavoro straordinario è volontario: non può superare le 12 ore alla settimana ed è compensato da un pagamento supplementare.

# 8

## RISPETTO PER L'AMBIENTE

Arcese considera di primaria importanza la salvaguardia dell'ambiente. Si impegna ad ottimizzare costantemente l'impiego delle risorse sviluppando i propri servizi secondo una logica di sostenibilità e sensibilizzando in materia i propri dipendenti, clienti e partners





---

# MISSIONE

Offrire ai nostri Clienti la nostra esperienza, la nostra conoscenza e la nostra capacità di innovare, per rendere disponibili in ogni parte del Mondo, le eccellenze rappresentate dai prodotti che muoviamo, creando valore per tutti coloro che partecipano all'Azienda e condividono i suoi obiettivi.

Partendo da queste basi abbiamo individuato tre aree – i nostri Collaboratori, i nostri Partners, il nostro Territorio – nelle quali esprimere la nostra volontà ed impegno ad andare oltre i minimi requisiti che abbiamo esposto.

# COLLABORATORI

*Incentivare sempre più la crescita dei nostri collaboratori a livello:*

## **Professionale**

Rendendoli consapevoli della volontà di stabilire rapporti di lavoro di lungo termine, segnati da percorsi di valutazione e di supporto allo sviluppo delle professionalità necessarie.

Attraverso la disponibilità ad equilibrare le necessità di lavoro con quelle personali, senza discriminazioni di genere e valutando il ricorso al lavoro part time ogni volta ve ne sia la necessità da parte della Persona. Costruendo percorsi formativi per le esigenze immediate e programmando percorsi di long life Learning, per mantenere sempre attuali le conoscenze aziendali ed individuali ed attuare nello stesso tempo politiche di Retention basate sul Training.

Valutando positivamente la volontà e la necessità delle Persone di effettuare percorsi lavorativi complessi attraverso la mobilità professionale e geografica consentita dalla struttura multinazionale del Gruppo Arcese.

## **Personale**

Mantenendo attenzione alle ambizioni personali ed alla vita extralavorativa, garantendo non solo la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, ma stimolando ogni Persona a fornire indicazioni per migliorarlo, attraverso valutazioni sullo stress e questionari dedicati.

Stimolando la cura della propria salute fisica, promuovendo manifestazioni, attraverso la preparazione specifica a gare sul Territorio, tramite seminari a supporto del benessere psico fisico.

Valorizzando in modo sistematico le passioni sportive, convinti che possano portare lo stesso approccio – allenamento, sacrificio, lavoro di squadra, successo – anche in ambito lavorativo.

---

## CLIENTI E PARTNERS

*Mantenere ed aumentare il nostro patrimonio in termini di Clienti e Partners attraverso:*

Attenzione continua alla soddisfazione delle necessità del Cliente, alla ricerca e raggiungimento degli obiettivi comuni in termini di rapidità, efficienza e sostenibilità del business.

Ottimizzazione costante delle risorse, ad ogni livello: revisione dei processi interni, formazione degli addetti e monitoraggio della prestazione lavorativa e dei servizi erogati.

Progettazione di soluzioni sempre nuove ed innovative per individuare quelle migliori in base alle esigenze del cliente.

Creazione di partnership di valore basate sulla trasparenza e condivisione di obiettivi in un'ottica di reciproca crescita

Carta Sociale: un impegno tra Partners a rispettare le practices di Responsabilità Sociale.

## AMBIENTE E TERRITORIO

*Mantenere una stretta relazione con il Territorio:*

Individuare, in collaborazione con le Istituzioni, le Università e i Centri di Ricerca, le politiche di trasporto sostenibile che siano sempre rispettose dell'Ambiente in cui operiamo.

Privilegiare le modalità di trasporto con minore impatto sul territorio anche in termini di utilizzo di risorse e a più alto indice di sicurezza. Adottare un modello di Business Etico, in coerenza con i valori espressi nel Codice Etico e con i valori che permeano l'intera Organizzazione, vincolando a tali obblighi a tutti coloro che a vario titolo collaborano e lavorano con il Gruppo.

Essere costantemente un modello di efficienza energetica legata agli stabilimenti ed agli strumenti utilizzati, per un Business sostenibile e lungimirante nei confronti dell'Ambiente.

Stimolare, sostenere e partecipare attivamente alle iniziative culturali tese alla valorizzazione della persona in rapporto al territorio e all'ambiente.

( ALife, Arcese Academy )

---

## DESTINATARI

I destinatari dei principi della CSR sono tutti coloro che a vario titolo e che con differente responsabilità realizzano, direttamente e indirettamente, gli scopi del Gruppo Arcese. Ed è per questo che ci impegniamo affinché siano tali principi siano condivisi, diffusi ed implementati con tutti i collaboratori, esterni ed interni.

## CONDIVISIONE ED ESTENSIONE

Gli appaltatori, subappaltatori, partner, fornitori e collaboratori del Gruppo Arcese sono vincolati a sostenere questi principi, a condividerli con i propri dipendenti e a dimostrare di rispettarli, fornendo tutte le necessarie informazioni riguardanti le loro attività e consentendo anche verifiche sul posto di lavoro per controllare in qualsiasi momento l'applicazione dei nostri principi di Corporate Social Responsibility. Se un fornitore viola una o più delle norme qui espresse dovrà mettere in opera immediati provvedimenti. Qualora tali azioni correttive non siano poste in essere, il Gruppo Arcese si riserva il diritto di sospendere la collaborazione.

## IMPLEMENTAZIONE E DIFFUSIONE

Il Gruppo Arcese si impegna ad implementare costantemente i propri principi di Corporate Social Responsibility stabilendo gli ambiti di responsabilità all'interno dell'Azienda, istruendo dirigenti e responsabili dei lavoratori sul contenuto delle norme descritte, assicurandosi che tutti i dipendenti conoscano il codice di condotta rendendolo disponibile in ciascun Paese/Sito, assicurando un'adeguata informazione verso gli appaltatori e fornitori integrando tali norme in tutti i contratti di collaborazione.



